



e-mail: info@bazrlive.com

www: www.bazrlive.com

Tel.: +39 02 0996 5745

TERMS AND CONDITION APP

CONDIZIONI GENERALI DI ACQUISTO SU BAZR

Premessa

Il sito “bazrlive.com” (di seguito, “Sito”) e l’applicazione “BAZR” (di seguito, “App”) ospitano una piattaforma tecnologica (di seguito, “Piattaforma”) gestita da BAZR S.p.A. con sede legale in Roma, Viale Bruno Buozzi n. 69 C.F. e Partita Iva n. 1712741006 (di seguito, “BAZR”) che consente di mettere in contatto venditori e acquirenti, ai fini di compravendita on line di beni e/o servizi (di seguito, “Marketplace”).

BAZR svolge unicamente il ruolo di gestore della Piattaforma e pertanto, è e rimane estranea al presente contratto di acquisto concluso sulla Piattaforma tra il venditore (di seguito, “Venditore”), i cui riferimenti sono indicati nella Scheda Venditore, , che esercita professionalmente l’attività di vendita al dettaglio di beni e/o servizi e l’acquirente.

I beni e/o servizi verranno presentati ed offerti in vendita mediante eventi in diretta video (live streaming) sul Marketplace e/o video o materiale audiovisivo accessibile nel Marketplace su richiesta, on demand. La consegna dei prodotti avverrà entro (e non oltre) l’Ambito Territoriale. Sono di seguito riportate le condizioni generali di vendita applicate dal Venditore agli Utenti in relazione alla vendita dei prodotti sul Marketplace.

Definizioni

Nelle presenti condizioni generali di vendita i termini e le espressioni indicati con il capolettora ed in grassetto, hanno il significato definito per ciascuno di essi; ove il contesto lo richieda, i termini singolari includeranno i plurali e viceversa, i maschili si riferiranno ai femminili e viceversa.

In aggiunta ai termini definiti con il capolettora ed in grassetto in altre disposizioni delle presenti condizioni generali, le definizioni appresso elencate hanno il significato a ciascuna di esse rispettivamente assegnato:

“**Ambito Territoriale**” indica gli Stati membri dell’Unione europea all’interno dei quali il Venditore è autorizzato ad effettuare Vendite e spedizioni di Prodotti.

“**Acquirente**” indica la persona fisica che abbia un proprio “account utente” attivo e che agisce sul Marketplace per scopi estranei all’attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta, per procedere all’Acquisto di Prodotti commercializzati sul Marketplace.



BAZR S.p.A.

Sede Legale: Viale Bruno Buozzi, 64, 00197, Roma Italy

Sede Operativa: Via Pier della Francesca, 38, 20145, Milano Italy

Capitale Sociale Euro 2.000.000 i.v. | R.E.A. ROMA 1272735

Cod. Fisc./Reg. Imprese di Roma/P.IVA 17122741006



e-mail: info@bazrlive.com

www: www.bazrlive.com

Tel.: +39 02 0996 5745

“**Acquisto**” indica l’acquisto di un Prodotto tramite il Marketplace.

“**Assistenza Clienti**” indica il servizio di assistenza che il Venditore mette a disposizione degli Utenti al fine di consentire all’Acquirente di richiedere informazioni e/o inoltrare reclami in relazione all’Acquisto di un Prodotto.

“**Catalogo Prodotto**”, indica l’elenco dei Prodotti messi in Vendita dal Venditore tramite il Marketplace, tempo per tempo, aggiornato dal Venditore.

“**Codice del Consumo**” indica il D.lgs. 6 settembre 2005, n. 206 e ss.mm.ii.

“**Condizioni Generali di Vendita**” o “**CGV**” indicano le presenti condizioni generali di vendita che disciplinano il Contratto di Acquisto col Venditore.

“**Contratto di Acquisto**” indica il presente contratto di Acquisto, soggetto alla legge italiana, che si conclude tra il Venditore e l’Acquirente tramite il Marketplace e che si perfeziona successivamente all’invio dell’ordine di Acquisto tramite il pulsante “Acquista e Paga”, al momento del ricevimento da parte dell’Utente della conferma d’ordine di Acquisto.

“**GDPR**” o “**Legge sulla protezione dei dati personali**” indica il Regolamento (UE) n. 2016/679, insieme alla legislazione applicabile che lo integra, al D.lgs. n. 196/2003 ed alle altre norme in materia di trattamento dei dati personali, ivi incluse inter alia le linee guida e ai codici di condotta emessi in conformità al suddetto Regolamento e alla legislazione applicabile.

“**Importo Totale Dovuto**” indica il prezzo totale di Acquisto del Prodotto, incluse le spese di Spedizione ed ogni altra eventuale spesa aggiuntiva oggetto del Contratto di Acquisto;

“**Inserzioni Commerciali**” indica le Live Shopping e gli Showcase Shopping disgiuntamente o congiuntamente considerati.

“**Legge**” indica – pro tempore – qualsiasi legge, ordinanza, norma, regolamento, ordine, licenza, permesso, sentenza, decisione o altro requisito, in vigore adesso o in futuro, qualsiasi provvedimento di un’autorità pubblica o qualsiasi altra legge applicabili alla Parte, compresa la Legge sulla protezione dei dati personali e il Codice del Consumo.

“**Live Shopping**” indica la promozione in Vendita di Prodotti a Catalogo da parte del Venditore mediante eventi in diretta video (live streaming) sul Marketplace.

“**Marketplace**” indica lo spazio virtuale creato e gestito da BAZR, disponibile sul Sito o sull’App che consente di mettere in contatto Venditori e Acquirenti, ai fini di compravendita on line di beni e/o servizi.



BAZR S.p.A.

Sede Legale: Viale Bruno Buozzi, 64, 00197, Roma Italy

Sede Operativa: Via Pier della Francesca, 38, 20145, Milano Italy

Capitale Sociale Euro 2.000.000 i.v. | R.E.A. ROMA 1272735

Cod. Fisc./Reg. Imprese di Roma/P.IVA 17122741006



e-mail: info@bazrlive.com

www: www.bazrlive.com

Tel.: +39 02 0996 5745

“**Parte**” e/o “**Parti**” indica il Venditore e l’Acquirente disgiuntamente o congiuntamente considerati.

“**Prodotto**” indica il bene e/o il servizio che il Venditore offre in Vendita per il tramite del Marketplace, sia esso di fabbrica, “pre-owned” o ricondizionato.

“**PSP**” (provider dei servizi di pagamento) indica, il fornitore dei servizi di pagamento per l’Acquisto dei Prodotti attraverso il Marketplace.

“**Scheda Prodotto**” indica la pagina del Sito o dell’App che contiene la descrizione del Prodotto offerto in Vendita.

“**Scheda Venditore**” indica la pagina del Sito o dell’App che contiene gli estremi identificativi del Venditore e altre informazioni specifiche sullo stesso consultabili nel Catalogo Prodotto e in ogni fase del procedimento di Acquisto.

“**Showcase Shopping**” indica qualsiasi video o materiale audiovisivo accessibile nel Marketplace su richiesta dell’Utente (on demand) che possono consistere in video dimostrativi, recensioni di Prodotti, testimonianze di clienti, annunci pubblicitari e altre forme di comunicazione visiva e sonora, che mirano a stimolare l’interesse nell’Acquisto dei Prodotti.

“**Specifiche di Evasione**” indica tutte le informazioni riguardanti le modalità di evasione degli ordini d’Acquisto, ivi inclusi i tempi di Spedizione dei Prodotti, fornite dal Venditore attraverso il Marketplace.

“**Spedizione**” indica il momento di consegna del Prodotto al corriere selezionato dal Venditore per il recapito all’Acquirente.

“**Utente**” indica la persona fisica che abbia preventivamente accettato le Condizioni generali di accesso a BAZR ed utilizzo dei servizi e tutte le policy (pubblicate sul Sito ed accessibili attraverso l’App), nonché preso visione dell’“Informativa sul trattamento dei dati personali” ed abbia pertanto ottenuto da BAZR un proprio “account utente”, avendo accesso al Marketplace.

“**Vendita**” indica la vendita dei Prodotti agli Acquirenti effettuata dal Venditore per il tramite del Marketplace.

..*.*.*



BAZR S.p.A.

Sede Legale: Viale Bruno Buozzi, 64, 00197, Roma Italy

Sede Operativa: Via Pier della Francesca, 38, 20145, Milano Italy

Capitale Sociale Euro 2.000.000 i.v. | R.E.A. ROMA 1272735

Cod. Fisc./Reg. Imprese di Roma/P.IVA 17122741006



e-mail: info@bazrlive.com

www: www.bazrlive.com

Tel.: +39 02 0996 5745

AMBITO DI APPLICAZIONE E CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

1. Le presenti Condizioni Generali di Vendita disciplinano l'offerta e la Vendita tramite il Sito o l'App da parte del Venditore dei Prodotti specificamente indicati sul Sito o sull'App come "venduti e spediti dal Venditore".
2. L'offerta e la Vendita sul Sito o sull'App dei Prodotti costituiscono un contratto a distanza disciplinato dal Capo I, Titolo III (artt. 45 e ss.) del Codice del Consumo e dal D.lgs. n. 70/2003 e ss.mm.ii., contenente la disciplina del commercio elettronico.
3. Le presenti Condizioni Generali di Vendita si applicano a tutte le Vendite dei Prodotti effettuate dal Venditore tramite il Sito o l'App. Esse sono messe a disposizione dell'Acquirente nella pagina del Sito (ed accessibili attraverso l'App) che contiene gli estremi identificativi del Venditore e altre informazioni specifiche sullo stesso e che è accessibile cliccando sul nome del Venditore presente nel Catalogo Prodotto e in ogni fase del procedimento di Acquisto nella sezione Scheda Venditore. Le presenti Condizioni Generali di Vendita possono essere modificate in ogni momento. Eventuali modifiche saranno in vigore dal momento della loro pubblicazione nella Scheda Venditore. Gli Utenti sono pertanto invitati ad accedere regolarmente al Sito o all'App e a consultare, prima di effettuare qualsiasi Acquisto, la versione più aggiornata delle presenti CGV, accedendo alle pagine indicate.
4. Le CGV applicabili sono quelle in vigore alla data di trasmissione dell'ordine di Acquisto di un Prodotto.
5. Prima di procedere all'Acquisto di Prodotti tramite il Sito o l'App, l'Acquirente è tenuto a leggere attentamente le presenti Condizioni Generali di Vendita messe a sua disposizione nella Scheda Prodotto e di cui gli è consentita la memorizzazione e la riproduzione, nonché tutte le altre informazioni che il Venditore gli fornisce sul Sito (ed accessibili attraverso l'App), sia prima che durante la procedura di Acquisto.



BAZR S.p.A.

Sede Legale: Viale Bruno Buozzi, 64, 00197, Roma Italy

Sede Operativa: Via Pier della Francesca, 38, 20145, Milano Italy

Capitale Sociale Euro 2.000.000 i.v. | R.E.A. ROMA 1272735

Cod. Fisc./Reg. Imprese di Roma/P.IVA 17122741006



e-mail: info@bazrlive.com

www: www.bazrlive.com

Tel.: +39 02 0996 5745

ACQUISTI SUL SITO O SULL'APP

1. L'Acquisto dei Prodotti sul Sito o sull'App può avvenire solo previa registrazione al Sito o all'App da parte dell'Utente che, dopo aver ottenuto da BAZR un proprio "account utente", abbia: (i) preventivamente accettato le Condizioni generali di accesso a BAZR ed utilizzo dei servizi e tutte le policy (pubblicate sul Sito ed accessibili attraverso l'App), (ii) preso visione dell'"Informativa sul trattamento dei dati personali". L'Acquisto dei Prodotti è consentito solo ad Utenti che rivestano la qualità di consumatori e che abbiano compiuto gli anni 18.
2. Ai sensi dell'art. 3, I comma, lett. a) del Codice del Consumo, si ricorda che è consumatore la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
3. Nel caso di ordini, da chiunque provenienti, che risultino anomali in relazione alla quantità dei Prodotti Acquistati ovvero alla frequenza degli Acquisti effettuati e/o dei resi, il Venditore - per il tramite della collaborazione di BAZR - si riserva il diritto di intraprendere tutte le azioni necessarie a far cessare le irregolarità, compresa la sospensione dell'account utente, la cancellazione dell'account utente ovvero la non accettazione o la cancellazione degli ordini irregolari. Il Venditore può monitorare i processi di Acquisto e in particolare, le ipotesi di resi inviati dall'Acquirente al solo ed esclusivo fine di verificare se l'Acquisto dei Prodotti sia perseguito per finalità riferibili ad attività commerciale, imprenditoriale o professionale, e/o sia comunque collegato ad intenti fraudolenti. L'avvio di tali verifiche, a contrasto e prevenzione rispetto a possibili forme di abuso del diritto di reso, può essere disposto in considerazione di una serie di elementi, tra i quali la spesa complessiva dell'Acquirente sul Marketplace in un determinato lasso di tempo parametrata al tasso di reso verificatosi nel medesimo periodo (posto che un tasso di resi eccessivamente elevato in un determinato arco temporale rappresenta un potenziale indice di condotte non genuine) e/o l'esistenza e la ricorrenza, nel tempo, di pregressi episodi di resi fraudolenti (ad es. la restituzione di un prodotto diverso da quello Acquistato). L'Acquirente interessato sarà tempestivamente informato dell'ipotesi di avvio delle verifiche anzidette. Con la medesima comunicazione, sarà offerta all'Acquirente la possibilità di formulare osservazioni. Qualora, in esito alle verifiche svolte dal Venditore ed alle informazioni fornite dall'Acquirente, dovessero emergere elementi idonei a confermare, con il più elevato tasso di probabilità, la sussistenza di un abuso del diritto di reso e/o di un'ipotesi di frode, il Venditore avrà la facoltà di inibire all'Acquirente la possibilità di inoltrare nuovi ordini di Acquisto, dando di ciò puntuale avviso all'Acquirente stesso.
4. Il Venditore si riserva, infine, il diritto di rifiutare o cancellare ordini che provengano (i) da un Acquirente con cui esso abbia in corso un contenzioso legale; (ii) da un



BAZR S.p.A.

Sede Legale: Viale Bruno Buozzi, 64, 00197, Roma Italy

Sede Operativa: Via Pier della Francesca, 38, 20145, Milano Italy

Capitale Sociale Euro 2.000.000 i.v. | R.E.A. ROMA 1272735

Cod. Fisc./Reg. Imprese di Roma/P.IVA 17122741006



e-mail: info@bazrlive.com

www: www.bazrlive.com

Tel.: +39 02 0996 5745

Acquirente che abbia in precedenza violato le presenti CGV e/o le condizioni e/o i termini di un Contratto di Acquisto con il Venditore; (iii) da un Acquirente che sia stato coinvolto in frodi di qualsiasi tipo ed, in particolare, in frodi relative a pagamenti con carta di credito; (iv) da Utenti che abbiano rilasciato dati identificativi falsi, incompleti o non aggiornati.

LA REGISTRAZIONE AL SITO O ALL'APP

1. La registrazione al Marketplace tramite Sito o App è gratuita ed implica la presa visione e l'accettazione integrale delle Condizioni generali di accesso a Bazr ed utilizzo dei servizi, di tutte le policy (pubblicate sul Sito ed accessibili attraverso l'App), nonché dell'“Informativa sul trattamento dei dati personali”.
2. Per registrarsi al Sito o all'App l'Utente deve compilare l'apposito modulo, inserendo tutte le informazioni richieste. Ciascun Utente può usufruire di una sola registrazione al Sito o all'App. Il servizio di registrazione è prestato da BAZR.
3. La registrazione al Sito o all'App consente agli Utenti di creare un account personale attraverso cui effettuare, tra le altre, le seguenti attività:
 - seguire il tracking della Spedizione e lo stato degli ordini;
 - consultare il proprio storico ordini;
 - accedere ai servizi di Assistenza Clienti;
 - gestire i propri dati personali e modificarli in ogni momento;
 - aggiungere o modificare la/e carta/e di credito salvata/e ovvero cancellare la memorizzazione della/e stessa/e;
 - usufruire dei servizi dedicati che possono essere di volta in volta attivati da BAZR.
4. Le credenziali di registrazione (indirizzo e-mail e password) permettono all'Utente di effettuare Acquisti sul Sito o sull'App e nel caso in cui l'Utente abbia scelto il salvataggio delle carte di credito, di pagare gli Acquisti effettuati sul Sito o sull'App direttamente, e cioè, senza la immissione dei dati della carta di credito a ogni successivo Acquisto.
5. L'Utente garantisce che le informazioni personali fornite durante la procedura di registrazione al Sito o all'App sono complete e veritiere e si impegna a tenere BAZR e il Venditore indenni e manlevati da qualsiasi danno, obbligo risarcitorio e/o sanzione derivante da e/o in qualsiasi modo collegata alla violazione da parte dell'Utente delle regole sulla registrazione al Sito o all'App o riguardanti la conservazione delle credenziali di registrazione.



BAZR S.p.A.

Sede Legale: Viale Bruno Buozzi, 64, 00197, Roma Italy

Sede Operativa: Via Pier della Francesca, 38, 20145, Milano Italy

Capitale Sociale Euro 2.000.000 i.v. | R.E.A. ROMA 1272735

Cod. Fisc./Reg. Imprese di Roma/P.IVA 17122741006



e-mail: info@bazrlive.com

www: www.bazrlive.com

Tel.: +39 02 0996 5745

INFORMAZIONI DIRETTE ALLA CONCLUSIONE DEL CONTRATTO DI ACQUISTO

1. In conformità alla Legge (ed in particolare, al D.lgs. n. 70/2003 e ss.mm.ii., recante disposizioni in materia di commercio elettronico), il Venditore informa l'Acquirente che:
 - per concludere il Contratto di Acquisto di uno o più Prodotti sul Sito o sull'App, l'Acquirente dovrà compilare un ordine d'Acquisto in formato elettronico e trasmetterlo al Venditore tramite la Piattaforma, seguendo le istruzioni che compariranno di volta in volta sul Sito o sull'App;
 - prima dell'inoltro ordine d'Acquisto, il Venditore metterà a disposizione dell'Acquirente – mediante pubblicazione sul Sito o sull'App di una informativa precontrattuale contenente le informazioni di cui all'art. 49, comma 1, del Codice del Consumo e del D.lgs. n. 70 del 2003. Le informazioni di cui all'art. 49, comma 1, del Codice del Consumo formano parte integrante del Contratto di Vendita. Pertanto, prima che l'Acquirente sia vincolato al proprio ordine di Acquisto, lo stesso Acquirente è tenuto a prendere visione di tale informativa precontrattuale;
 - prima di procedere alla trasmissione della richiesta di Acquisto, l'Acquirente potrà individuare e correggere eventuali errori di inserimento dei dati seguendo le istruzioni presenti sul Sito o sull'App nelle diverse fasi dell'Acquisto;
 - dopo aver inoltrato l'ordine di Acquisto, l'Acquirente riceverà una e-mail di conferma della ricezione dell'ordine stesso, in cui sarà indicato il numero identificativo dell'ordine e i dettagli del Prodotto ordinato (di seguito, il "Riepilogo d'Ordine"). Il Riepilogo d'Ordine riporterà altresì le CGV e le altre condizioni particolari di Vendita eventualmente applicabili all'ordine di Acquisto, le informazioni relative alle caratteristiche essenziali dei Prodotti Acquistati, l'indicazione dettagliata dell'Importo Totale Dovuto, dei mezzi di pagamento, del recesso, dei costi di Spedizione e di tutte le tasse o imposte applicabili. Il Riepilogo d'Ordine rappresenta la conferma d'ordine di Acquisto, successivamente all'invio dell'ordine di Acquisto tramite il pulsante "Acquista e Paga" e al pagamento dell'Importo Totale Dovuto;
 - in seguito alla conclusione del Contratto di Acquisto, nel caso in cui la consegna debba avvenire mediante corriere, sarà comunicato all'Acquirente un numero di registrazione della Spedizione.
2. La lingua a disposizione degli Utenti per la conclusione del Contratto di Acquisto è l'italiano. L'Assistenza Clienti è in grado di comunicare con gli Utenti nella medesima lingua.



BAZR S.p.A.

Sede Legale: Viale Bruno Buozzi, 64, 00197, Roma Italy

Sede Operativa: Via Pier della Francesca, 38, 20145, Milano Italy

Capitale Sociale Euro 2.000.000 i.v. | R.E.A. ROMA 1272735

Cod. Fisc./Reg. Imprese di Roma/P.IVA 17122741006



e-mail: info@bazrlive.com

www: www.bazrlive.com

Tel.: +39 02 0996 5745

DISPONIBILITA' E INFORMAZIONI SUI PRODOTTI

1. I Prodotti offerti sul Sito o sull'App dal Venditore sono specificamente indicati come "venduti e spediti dal Venditore" e sono illustrati nel Catalogo Prodotto, nel quale sono contenute le Schede Prodotto, comprendenti le principali caratteristiche di ciascun Prodotto e le Specifiche di Evasione. L'Acquirente prende atto che le immagini ed i colori dei Prodotti presentati sul Sito o sull'App potrebbero non essere corrispondenti a quelli reali per effetto del browser Internet e/o del monitor.
2. Ciascun Prodotto è reso disponibile all'Acquirente mediante una o più Inserzioni Commerciali, nonché prima dell'inoltro dell'ordine di Acquisto, attraverso l'accesso alla relativa Scheda Prodotto.
3. Il Venditore specifica nel Catalogo Prodotto, nonché prima dell'inoltro dell'ordine di Acquisto, le opzioni di Spedizione offerte, nel rispetto dell'Ambito Territoriale, indicando i costi di Spedizione per ciascun Prodotto separatamente dal prezzo di Acquisto. L'identità del Venditore, le Specifiche di Evasione e le opzioni di Spedizione, sono pubblicate inoltre nelle Schede Prodotto presenti sul Marketplace e rese accessibili all'Acquirente nel contesto delle Inserzioni Commerciali del Venditore.

PREZZI DEI PRODOTTI – INOLTRO DEGLI ORDINI DI ACQUISTO

1. Tutti i prezzi dei Prodotti pubblicati sul Sito o sull'App sono in Euro e si intendono comprensivi di IVA. Le spese di Spedizione – che possono variare, tra l'altro, in relazione alla modalità di Spedizione prescelta – saranno specificamente indicate (in Euro e comprensive di IVA) nel Catalogo Prodotti, nonché prima dell'inoltro dell'ordine di Acquisto.
2. I prezzi dei Prodotti sono mostrati conformemente alla normativa in materia di annunci di riduzioni di prezzo contenuta nel D.lgs. n. 26/2023 di recepimento della Direttiva UE 2019/2161. Pertanto, ogni annuncio di riduzione di prezzo indicherà il prezzo più basso applicato dal Venditore nei quattordici (14) giorni precedenti all'applicazione di tale riduzione, nei limiti e ai sensi di quanto previsto dalla citata normativa.
3. Il Venditore si riserva il diritto di modificare il prezzo dei Prodotti in ogni momento ed anche, eventualmente, più volte nel corso della stessa giornata. Resta inteso che il prezzo del Prodotto che sarà addebitato all'Acquirente sarà quello indicato nel Riepilogo d'Ordine, visualizzato dall'Acquirente prima della effettuazione dell'ordine di Acquisto stesso. Non si terrà pertanto conto di eventuali variazioni (in aumento o diminuzione) successive alla trasmissione dell'ordine d'Acquisto da parte dell'Acquirente.



BAZR S.p.A.

Sede Legale: Viale Bruno Buozzi, 64, 00197, Roma Italy

Sede Operativa: Via Pier della Francesca, 38, 20145, Milano Italy

Capitale Sociale Euro 2.000.000 i.v. | R.E.A. ROMA 1272735

Cod. Fisc./Reg. Imprese di Roma/P.IVA 17122741006



e-mail: info@bazrlive.com

www: www.bazrlive.com

Tel.: +39 02 0996 5745

4. La trasmissione dell'ordine di Acquisto al Venditore costituisce una proposta vincolante per l'Acquirente. Prima di trasmettere l'ordine di Acquisto, l'Acquirente sarà pertanto tenuto a leggere attentamente le CGV e l'informativa sul diritto di recesso, ed a stamparne una copia attraverso il comando di stampa ovvero a memorizzarne una copia informatica. In conformità all'art. 51 del Codice del Consumo, prima di trasmettere l'ordine di Acquisto, il Venditore fornirà altresì col Riepilogo d'Ordine le principali condizioni commerciali e contrattuali che si applicheranno all'Acquisto dei Prodotti e le informazioni sulle caratteristiche essenziali di ciascun Prodotto oggetto dell'ordine di Acquisto con il relativo prezzo (comprensivo di tutte le tasse o imposte applicabili), l'indicazione dei mezzi di pagamento che potranno essere utilizzati, delle modalità di Spedizione dei Prodotti e dei costi di Spedizione. Saranno inoltre forniti i riferimenti, l'indirizzo geografico e le modalità di contatto del Venditore e la data entro la quale il Venditore, una volta trasmessa la conferma d'ordine di Acquisto, si impegna a spedire i Prodotti. Il Venditore fornirà, inoltre, col Riepilogo d'Ordine, le condizioni e le modalità per l'esercizio del diritto di recesso. Salva diversa comunicazione da parte del Venditore, l'Acquirente sarà altresì informato che, in caso di recesso, dovrà sostenere il costo di restituzione dei Prodotti. Sarà, in ogni caso, rammentata all'Acquirente l'esistenza della garanzia legale di conformità del Prodotto e saranno forniti i riferimenti di contatto dell'Assistenza Clienti e sarà infine rammentata la possibilità di utilizzare la piattaforma per la risoluzione alternativa extra-giudiziale delle controversie, accessibile sul sito <http://ec.europa.eu/odr>, messa a disposizione dalla Commissione Europea.



BAZR S.p.A.

Sede Legale: Viale Bruno Buozzi, 64, 00197, Roma Italy

Sede Operativa: Via Pier della Francesca, 38, 20145, Milano Italy

Capitale Sociale Euro 2.000.000 i.v. | R.E.A. ROMA 1272735

Cod. Fisc./Reg. Imprese di Roma/P.IVA 17122741006



e-mail: info@bazrlive.com

www: www.bazrlive.com

Tel.: +39 02 0996 5745

PERFEZIONAMENTO DEL CONTRATTO DI ACQUISTO – TRASFERIMENTO DELLA PROPRIETA'

1. Il perfezionamento del Contratto di Acquisto è subordinato al pagamento dell'Importo Totale Dovuto, oltre che al ricevimento del Riepilogo d'Ordine. Nel caso in cui tale pagamento non avvenga e/o non vada a buon fine, l'ordine di Acquisto si intenderà pertanto revocato. Della conseguente cancellazione dell'ordine di Acquisto, l'Acquirente sarà tempestivamente avvisato da parte del Venditore. Fermo restando quanto sopra, il Venditore si riserva, in ogni caso, la facoltà di non accettare e/o di accettare parzialmente gli ordini di Acquisto ricevuti. In particolare, il Venditore avrà – tra l'altro – la facoltà di non accettare un ordine di Acquisto: (i) quando il Prodotto non sia più disponibile; (ii) qualora l'Acquirente non rivesta la qualità di consumatore; (iii) quando al momento dell'Acquisto sia indicato un prezzo del Prodotto evidentemente errato e riconoscibile come tale (prezzi troppo alti o troppo bassi rispetto alla media di mercato e senza l'indicazione di claim promozionali). In tal caso e cioè, nell'eventualità in cui dovesse esserci un errore riconoscibile nell'indicazione – da parte del Venditore – del prezzo di un Prodotto ovvero nel calcolo dell'importo richiesto in pagamento, il Venditore contatterà l'Acquirente al fine di offrire l'opportunità di trasmettere l'ordine di Acquisto del/i Prodotto/i al prezzo corretto; (iv) qualora vi sia una segnalazione o il sospetto, di attività fraudolente o illegali. Nei casi di cui al presente articolo, il Venditore comunicherà all'Acquirente la mancata accettazione dell'ordine di Acquisto.
2. La proprietà dei Prodotti sarà trasferita all'Acquirente al momento della consegna, da intendersi come il momento in cui l'Acquirente o un terzo da lui designato, entri in possesso dei Prodotti. Il rischio di perdita o danneggiamento dei Prodotti sarà pertanto trasferito all'Acquirente quando l'Acquirente, o un terzo da lui designato, abbia acquisito il possesso dei Prodotti. Fermo restando quanto sopra, spetta all'Acquirente verificare le condizioni del Prodotto che gli è stato consegnato. Si raccomanda all'Acquirente di verificare il numero di Prodotti ricevuti e che l'imballo risulti integro, non danneggiato, né bagnato o comunque alterato, anche nei materiali di chiusura (nastro adesivo o reggette metalliche) e lo si invita, nel suo interesse, a indicare sul documento di trasporto del vettore, eventuali anomalie, accettando il pacco con riserva. Il ricevimento senza riserve dei Prodotti, infatti, non consente di agire in giudizio nei confronti del corriere, nel caso di danneggiamento dei Prodotti, fatta eccezione per la perdita parziale o il danneggiamento non riconoscibili al momento della consegna. Nel caso in cui la confezione presenti evidenti segni di manomissione o alterazione, l'Acquirente dovrà darne pronta comunicazione al Venditore tramite il servizio Assistenza Clienti. Resta ferma, in ogni



BAZR S.p.A.

Sede Legale: Viale Bruno Buozzi, 64, 00197, Roma Italy

Sede Operativa: Via Pier della Francesca, 38, 20145, Milano Italy

Capitale Sociale Euro 2.000.000 i.v. | R.E.A. ROMA 1272735

Cod. Fisc./Reg. Imprese di Roma/P.IVA 17122741006



e-mail: info@bazrlive.com

www: www.bazrlive.com

Tel.: +39 02 0996 5745

caso, l'applicazione delle norme in materia di diritto di recesso e di garanzia legale di conformità.

3. Per gli ordini di Acquisto concernenti Prodotti digitali da fare pervenire per via telematica, la proprietà sarà trasferita all'Acquirente al momento in cui l'Acquirente stesso sia stato messo in grado di accedere e/o apprendere, per via telematica, il Prodotto digitale oggetto della Vendita. Fermo restando quanto sopra, nel caso in cui l'accesso al Prodotto digitale sia simultaneo all'Acquisto, l'Acquirente sarà informato durante il processo d'Acquisto che è necessario, prima di inoltrare l'ordine di Acquisto, che venga dato il consenso all'inizio dell'esecuzione del contratto di Vendita (cioè, alla fruizione del Prodotto digitale) prima del decorso del periodo di recesso e sia pertanto accettato espressamente il fatto che, in tal caso (iniziando cioè la fruizione del Prodotto digitale prima del decorso del periodo di recesso), l'Acquirente perderà il diritto di recesso. Nel caso in cui l'accesso al Prodotto digitale sia successivo all'Acquisto, l'Acquirente sarà informato, prima di inoltrare l'ordine di Acquisto, delle modalità di fruizione e accesso al Prodotto digitale e che, in tutti questi casi, potrà esercitare il diritto di recesso durante il periodo di recesso a partire dalla data dell'invio dell'ordine di Acquisto o seconda dei casi, dalla ricezione della e-mail contenente il codice di attivazione del Prodotto digitale (se prevista), ma che, qualora fruisca o acceda al Prodotto digitale prima del decorso del periodo di recesso, gli verrà preventivamente chiesto di acconsentire espressamente all'inizio della esecuzione del contratto di Vendita prima del decorso del periodo di recesso ed alla conseguente perdita del diritto di recesso.
4. Qualora, successivamente al momento del ricevimento della conferma d'ordine di Acquisto, i Prodotti non siano più disponibili o in Vendita, sarà cura del Venditore comunicare tempestivamente la circostanza ed in ogni caso entro quindici (15) giorni a decorrere dal giorno successivo a quello di ricevimento della conferma dell'ordine di Acquisto. In tal caso, il Venditore provvederà a rimborsare, senza indebito ritardo, all'Acquirente l'Importo Totale Dovuto ed il contratto di Vendita si intenderà risolto.
5. Ai sensi dell'articolo 12 del D.lgs. n. 70/2003, il Venditore provvederà ad archiviare il Contratto di Acquisto in formato digitale nel Marketplace. L'Acquirente avrà la possibilità di accedervi mediante la sezione dedicata agli ordini di Acquisto presente nel suo account personale.
6. Il Venditore procederà all'emissione del documento contabile in conformità alla Legge per tutti gli Acquisti effettuati sul Marketplace.



BAZR S.p.A.

Sede Legale: Viale Bruno Buozzi, 64, 00197, Roma Italy

Sede Operativa: Via Pier della Francesca, 38, 20145, Milano Italy

Capitale Sociale Euro 2.000.000 i.v. | R.E.A. ROMA 1272735

Cod. Fisc./Reg. Imprese di Roma/P.IVA 17122741006



e-mail: info@bazrlive.com

www: www.bazrlive.com

Tel.: +39 02 0996 5745

MODALITA' DI PAGAMENTO

1. Il pagamento al Venditore dei Prodotti Acquistati tramite Sito o App può essere effettuato mediante le modalità descritte nei paragrafi che seguono.
2. Il pagamento avviene mediante carta di credito direttamente tramite il Sito o l'App. Sono accettate le carte di credito dei circuiti VISA, Mastercard, American Express, Maestro. Le carte di credito accettate sono, in ogni caso, indicate, nel footer del Sito o dell'App. L'addebito dell'Importo Totale Dovuto, dall'Acquirente al Venditore, per l'Acquisto dei Prodotti è effettuato in un momento che si colloca dopo la trasmissione dell'ordine di Acquisto e prima della Spedizione e quanto ai Prodotti digitali prima che l'Acquirente sia messo in grado di accedere e/o apprendere, per via telematica, il Prodotto digitale oggetto della Vendita. Il Venditore utilizza il servizio di pagamento fornito dal PSP e messo a disposizione sul Marketplace, che prevede l'utilizzo del protocollo di sicurezza SSL. I dati della carta di credito (numero della carta, intestatario, data di scadenza, codice di sicurezza) sono criptati e così, trasmessi al gestore dei pagamenti.
3. Altre tipologie di pagamento potranno essere indicate direttamente nel Sito o nell'App.

MODALITA', SPESE E TERMINI DI CONSEGNA

1. La Spedizione dei Prodotti è effettuata all'interno dell'Ambito Territoriale in conformità alle Specifiche di Evacuazione indicate dal Venditore.
2. Al momento della Spedizione, sarà comunicato all'Acquirente un numero di registrazione della Spedizione, mediante un messaggio e-mail che indicherà l'azienda del corriere, il numero della Spedizione e un link che consente di monitorarla. Le informazioni sul monitoraggio della Spedizione, rese direttamente dal corriere e/o dal Venditore, saranno altresì disponibili mediante l'App e il Sito.
3. La Spedizione è a pagamento e salvo che non sia diversamente indicato dal Venditore mediante le Inserzioni Commerciali, le spese di Spedizione sono a carico dell'Acquirente. L'importo delle spese di Spedizione dovute dall'Acquirente in relazione a uno specifico ordine di Acquisto è espressamente e separatamente indicato (in Euro e comprensivo di IVA) nel Riepilogo d'Ordine e in ogni caso, prima che l'Acquirente proceda alla trasmissione dell'ordine di Acquisto.
4. Nel Riepilogo d'Ordine e quindi, prima che l'Acquirente proceda alla trasmissione dello stesso, sarà indicato l'Importo Totale Dovuto dell'ordine di Acquisto, con separata indicazione delle spese di Spedizione e di ogni altra eventuale spesa aggiuntiva.



BAZR S.p.A.

Sede Legale: Viale Bruno Buozzi, 64, 00197, Roma Italy

Sede Operativa: Via Pier della Francesca, 38, 20145, Milano Italy

Capitale Sociale Euro 2.000.000 i.v. | R.E.A. ROMA 1272735

Cod. Fisc./Reg. Imprese di Roma/P.IVA 17122741006



e-mail: info@bazrlive.com

www: www.bazrlive.com

Tel.: +39 02 0996 5745

5. Le specifiche modalità di Spedizione dei Prodotti sono indicate all'interno di ciascuna Scheda Prodotto e/o nelle Specifiche di Evasione. Le indicazioni ivi contenute formano parte integrante e sostanziale delle presenti Condizioni Generali di Vendita e pertanto, si ritengono dall'Acquirente integralmente conosciute ed accettate al momento della trasmissione dell'ordine di Acquisto.

DIRITTO DI RECESSO

1. Le informazioni relative all'esercizio del diritto di recesso sono messe a disposizione dell'Acquirente sul Sito o sull'App prima della conclusione del Contratto di Acquisto, tramite il link "Diritto di Recesso", accessibile anche dalla Scheda Prodotto, comunque allegate alla e-mail di conferma dell'ordine di Acquisto.
2. Nel caso in cui, ricorrendo una delle ipotesi di Legge, il diritto di recesso non trovi applicazione, di tale esclusione sarà data specifica ed espressa comunicazione nella Scheda Prodotto e, in ogni caso, durante il procedimento di Acquisto, prima che l'Acquirente proceda alla trasmissione dell'ordine di Acquisto.
3. Ai sensi degli articoli 52 e ss. del Codice del Consumo, l'Acquirente (rivestendo la qualità di consumatore) ha diritto di recedere dal Contratto di Acquisto, senza dover fornire alcuna motivazione e senza dover sostenere costi diversi da quelli previsti dagli artt. 10.2. e 10.3. che seguono, entro il termine massimo di quattordici (14) giorni di calendario (c.d. periodo di recesso). Il diritto di recesso può essere esercitato dall'Acquirente, in conformità all'art. 54 del Codice del Consumo, con una delle seguenti modalità:
 - a. trasmissione on line al Venditore del modulo di reso disponibile sul Sito o sull'App, compilato integralmente; in questo caso, il Venditore invierà all'Acquirente conferma a mezzo e-mail dell'avvenuto ricevimento della dichiarazione di recesso;
 - b. invio a mezzo posta al Venditore del modulo di reso, conforme al modulo tipo ai sensi dell'art. 49, comma 4, del Codice del Consumo, da compilarsi integralmente;
 - c. invio a mezzo posta al Venditore di altra dichiarazione esplicita avente ad oggetto la decisione di recedere dal Contratto di Acquisto.

Nei casi b) e c) la dichiarazione dovrà essere inviata all'attenzione del Venditore presso la sede legale. Resta inteso che, in tali ipotesi, sarà a carico dell'Acquirente l'onere di provare il corretto e tempestivo esercizio del diritto di recesso.

4. In conformità all'art. 57 del Codice del Consumo, una volta esercitato il recesso dal Contratto di Acquisto, l'Acquirente deve provvedere a restituire i Prodotti al Venditore, utilizzando un corriere a propria scelta e a proprie spese, senza indebito ritardo e in ogni caso entro e non oltre il termine di quattordici (14) giorni di calendario dalla data in cui ha comunicato al Venditore la propria decisione di recedere (i.e. il termine è rispettato se l'Acquirente



BAZR S.p.A.

Sede Legale: Viale Bruno Buozzi, 64, 00197, Roma Italy

Sede Operativa: Via Pier della Francesca, 38, 20145, Milano Italy

Capitale Sociale Euro 2.000.000 i.v. | R.E.A. ROMA 1272735

Cod. Fisc./Reg. Imprese di Roma/P.IVA 17122741006



e-mail: info@bazrlive.com

www: www.bazrlive.com

Tel.: +39 02 0996 5745

rispedisce i Prodotti prima della scadenza del periodo di quattordici (14) giorni di calendario. Il Prodotto, opportunamente protetto e imballato, deve essere spedito presso l'indirizzo indicato dal Venditore. La restituzione del Prodotto al Venditore avviene sotto la responsabilità e a spese dell'Acquirente. Qualora l'Acquirente decida di avvalersi del corriere incaricato dal Venditore potrà servirsi dell'etichetta adesiva prestampata - recante l'indirizzo di restituzione - inclusa nel pacco contenente i Prodotti Acquistati e non dovrà pertanto effettuare in prima persona il pagamento delle spese del reso. Sarà infatti il Venditore a pagare, per conto dell'Acquirente, il corriere, trattenendo dal rimborso dell'Importo Totale Dovuto una somma a forfait pari al costo in precedenza sostenuto dall'Acquirente per la Spedizione dei Prodotti (di seguito, il "Reso Convenzionato"). In ipotesi di Reso Convenzionato, l'Acquirente sarà liberato da qualsiasi responsabilità verso il Venditore in caso di smarrimento o danneggiamento dei Prodotti durante il trasporto del reso.

5. In conformità all'art. 59 del Codice del Consumo, il diritto di recesso è escluso nel caso in cui l'Acquirente abbia Acquistato Prodotti confezionati su misura o personalizzati ovvero beni sigillati che non si prestano a essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute o sono stati fruiti dopo la consegna (ad esempio, nell'ipotesi di software su supporto sigillato che sia stato aperto dopo la consegna). Il diritto di recesso è altresì escluso nel caso in cui l'Acquisto abbia ad oggetto un Prodotto digitale e l'Acquirente abbia espresso il proprio consenso all'inizio dell'esecuzione del contratto di Vendita (cioè, alla fruizione del Prodotto digitale) prima del decorso del periodo di recesso e/o abbia comunque fruito del Prodotto digitale prima del decorso del suddetto periodo.
6. L'Acquirente è responsabile della diminuzione del valore del Prodotto risultante da una manipolazione del Prodotto diversa da quella necessaria per stabilirne la natura, le caratteristiche ed il funzionamento. Il Prodotto dovrà pertanto essere custodito, manipolato e ispezionato con la normale diligenza e restituito integro, completo in ogni sua parte, perfettamente funzionante, corredato da tutti gli accessori e i fogli illustrativi, con i cartellini identificativi, le etichette e il sigillo monouso, ove presenti, ancora attaccati al Prodotto e integri e non manomessi, nonché perfettamente idoneo all'uso cui è destinato e privo di segni di usura o sporcizia. Il diritto di recesso si intende quindi esercitato correttamente qualora siano interamente rispettate le seguenti condizioni:
 - il diritto di recesso sia stato regolarmente esercitato entro quattordici (14) giorni dal ricevimento del Prodotto secondo una delle modalità sopra indicate;
 - il Prodotto reso non deve essere diverso da quello Acquistato;
 - il Prodotto non deve essere stato utilizzato e/o fruito (fatta salva soltanto la prova d'uso), indossato o lavato;
 - il cartellino identificativo deve essere ancora attaccato al Prodotto con il sigillo monouso;
 - il Prodotto deve essere restituito nella sua confezione originale;



BAZR S.p.A.

Sede Legale: Viale Bruno Buozzi, 64, 00197, Roma Italy

Sede Operativa: Via Pier della Francesca, 38, 20145, Milano Italy

Capitale Sociale Euro 2.000.000 i.v. | R.E.A. ROMA 1272735

Cod. Fisc./Reg. Imprese di Roma/P.IVA 17122741006



e-mail: info@bazrlive.com

www: www.bazrlive.com

Tel.: +39 02 0996 5745

- il Prodotto non deve essere danneggiato.
7. Se l'Acquirente recede dal Contratto di Acquisto e sono rispettate le condizioni di recesso di cui al precedente paragrafo, il Venditore - per il tramite di Bazr - procede al rimborso dell'Importo Totale Dovuto pagato dall'Acquirente per il Prodotto, compresi i costi di Spedizione (fatta salva l'ipotesi in cui l'Acquirente abbia optato per il Reso Convenzionato), entro settantadue (72) ore dal ricevimento del Prodotto presso il magazzino di recapito, fermo restando quanto diversamente previsto al paragrafo 10.8 che segue. Salvo che l'Acquirente non abbia espressamente convenuto altrimenti, il rimborso sarà effettuato utilizzando lo stesso mezzo di pagamento utilizzato per l'Acquisto. Qualora pertanto non vi sia corrispondenza tra il destinatario dei Prodotti indicato nell'ordine di Acquisto e la persona che ha eseguito il pagamento, il rimborso dell'Importo Totale Dovuto pagato sarà eseguito dal Venditore, nei confronti di chi ha effettuato il pagamento.
 8. Nel caso in cui il recesso non sia stato esercitato conformemente a quanto previsto dalla Legge, non si determinerà lo scioglimento del Contratto di Acquisto e conseguentemente, non vi sarà alcun rimborso all'Acquirente dell'Importo Totale Dovuto. Il Venditore ne darà comunicazione all'Acquirente tramite e-mail entro settantadue (72) ore dal ricevimento del Prodotto, respingendo la richiesta di recesso. Il Prodotto rimarrà presso il Venditore a disposizione dell'Acquirente per il ritiro presso il magazzino di recapito, che sarà all'uopo comunicato dal Venditore all'Acquirente stesso, in conformità alle informazioni rese dal Venditore per l'attivazione dell'account Bazr e che dovrà avvenire a spese e sotto la responsabilità di quest'ultimo.
 9. Il Venditore potrà sospendere il rimborso fino al ricevimento dei Prodotti, oppure fino all'avvenuta dimostrazione da parte dell'Acquirente di avere rispedito i Prodotti al Venditore.
 10. In taluni casi, il Venditore potrebbe offrire uno sconto sull'Acquisto di Prodotti a condizione che, con un unico Contratto di Acquisto, vengano acquistati più Prodotti. In altre parole, l'Acquirente avrà la possibilità di usufruire di una riduzione di prezzo su taluni Prodotti unicamente a condizione che vengano acquistati più Prodotti con un solo ordine (c.d. "vendita abbinata") e dunque, con un solo Contratto di Acquisto. In tal caso, qualora l'Acquirente receda dal Contratto di Acquisto, sarà tenuto a restituire tutti i Prodotti Acquistati, rimanendo pertanto fermo il diritto di recesso con riferimento a tutti i Prodotti Acquistati. Non sarà, in altri termini, consentito recedere parzialmente dal Contratto di Acquisto e/o restituire solo taluni Prodotti Acquistati con il medesimo Contratto di Acquisto. Ai fini della presente disposizione per "vendita abbinata" si intende l'offerta all'Acquirente di due o più Prodotti ad un prezzo speciale, scontato rispetto all'Acquisto individuale dei singoli Prodotti. La presente clausola si applica altresì, a tutti i Prodotti Acquistati e a tutti i Prodotti/premi ricevuti in connessione nell'ambito della partecipazione ad eventuali manifestazioni a premi ex DPR 26/10/2001, n. 430 (es. operazioni a premi.). Anche in tal caso, infatti, non sarà consentito recedere parzialmente dal Contratto di Acquisto e/o



BAZR S.p.A.

Sede Legale: Viale Bruno Buozzi, 64, 00197, Roma Italy

Sede Operativa: Via Pier della Francesca, 38, 20145, Milano Italy

Capitale Sociale Euro 2.000.000 i.v. | R.E.A. ROMA 1272735

Cod. Fisc./Reg. Imprese di Roma/P.IVA 17122741006



e-mail: info@bazrlive.com

www: www.bazrlive.com

Tel.: +39 02 0996 5745

restituire solo taluni Prodotti Acquistati e/o Prodotti/premi ricevuti in connessione nell'ambito della partecipazione ad eventuali manifestazioni a premi ex DPR 26/10/2001, n. 430 (ad esempio, nell'ipotesi in cui il Venditore proponga l'Acquisto di un smartphone con in regalo gli auricolari wireless). L'Acquirente non potrà recedere parzialmente dal Contratto di Acquisto e/o restituire uno dei Prodotti (es. solo lo smartphone o solo gli auricolari) e dovrà restituire entrambi i Prodotti.

GARANZIA LEGALE

1. Tutti i Prodotti nuovi di fabbrica venduti sul Marketplace sono coperti dalla garanzia legale di ventiquattro (24) mesi, a far data dalla consegna, per i difetti di conformità, prevista dagli artt. 128 - 135 del Codice del Consumo così come modificato dalla Legge (e, in particolare, la Direttiva (UE) 2019/771 c.d. Sales of Goods Directive e la Direttiva (UE) 2019/2161 c.d. Consumer Omnibus Directive).
2. Il difetto di conformità del Prodotto Acquistato dall'Acquirente può essere comunicato attraverso l'apertura di una segnalazione nell'apposita sezione del Sito o dell'App compilando il modulo che si aprirà selezionando l'opzione "Apri un Ticket" all'interno della sezione "I Miei Ordini". In caso di difetto di conformità l'Acquirente ha diritto di richiedere la riparazione o la sostituzione del Prodotto. Salvo prova contraria, si presume che i difetti di conformità che si manifestano entro i dodici (12) mesi dalla consegna dei Prodotti esistessero già a tale data, a meno che tale ipotesi sia incompatibile con la natura del Prodotto o con la natura del difetto di conformità. A partire dall'undicesimo mese successivo alla consegna del Prodotto, sarà invece onere dell'Acquirente provare che il difetto di conformità esisteva già al momento della consegna dello stesso.
3. Nel caso in cui i suddetti rimedi non fossero possibili o fossero eccessivamente onerosi, l'Acquirente avrà diritto ad una riduzione del prezzo pagato o alla risoluzione del Contratto di Acquisto, ai sensi dell'art. 135 bis del Codice del Consumo.
4. L'Acquirente non potrà far valere la garanzia legale nei confronti di BAZR, che è estranea al contratto di Vendita e pertanto sarà ritenuta dall'Acquirente esclusa da qualsiasi pretesa, richiesta di rimborso e/o risarcimento e/o danno e/o azione che l'Acquirente dovesse avanzare per l'Acquisto dei Prodotti.



BAZR S.p.A.

Sede Legale: Viale Bruno Buozzi, 64, 00197, Roma Italy

Sede Operativa: Via Pier della Francesca, 38, 20145, Milano Italy

Capitale Sociale Euro 2.000.000 i.v. | R.E.A. ROMA 1272735

Cod. Fisc./Reg. Imprese di Roma/P.IVA 17122741006



e-mail: info@bazrlive.com

www: www.bazrlive.com

Tel.: +39 02 0996 5745

GARANZIA CONVENZIONALE E GARANZIA SUI PRODOTTI “PRE-OWNED” O RICONDIZIONATI

1. I Prodotti venduti sul Marketplace possono, a seconda dei casi, essere coperti da una garanzia convenzionale rilasciata dal produttore.
2. L'Acquirente può far valere tale garanzia unicamente nei confronti del produttore. La durata, l'estensione, anche territoriale, le condizioni e le modalità di fruizione, i tipi di danni/difetti coperti e le eventuali limitazioni della garanzia convenzionale dipendono dal singolo produttore e sono indicati nel c.d. certificato di garanzia contenuto nella confezione del Prodotto.
3. La garanzia convenzionale ha natura volontaria e non sostituisce, non limita e non pregiudica né esclude la garanzia legale.
4. Tutti i Prodotti “pre-owned” o ricondizionati sono coperti da una garanzia di 1 (un) anno a far data dalla consegna, contro i difetti di conformità.
5. Eventuali difetti che siano stati evidenziati nella descrizione della Scheda Prodotto non saranno coperti dalla garanzia legale (ad esempio, se nella tabella del Prodotto viene riportato “Grado B”, il Prodotto potrebbe presentare difetti estetici. Pertanto, l'Acquirente non potrà richiedere la riparazione o sostituzione del Prodotto “pre-owned” o ricondizionato utilizzando come motivazione la presenza di eventuali difetti estetici).
6. Anche ai sensi di quanto disposto dal Considerando 16 della Direttiva 1999/44/CE del Parlamento europeo e del Consiglio, in caso di difetto di conformità del Prodotto “pre-owned” o ricondizionato, è generalmente impossibile la sostituzione. Pertanto, in tali casi, il diritto dell'Acquirente alla sostituzione non è in genere esperibile. Ferma restando l'impossibilità di richiedere la sostituzione del Prodotto, come sopra indicato, l'Acquirente potrà esercitare tutte le altre facoltà espressamente riconosciute dalla Legge.



BAZR S.p.A.

Sede Legale: Viale Bruno Buozzi, 64, 00197, Roma Italy

Sede Operativa: Via Pier della Francesca, 38, 20145, Milano Italy

Capitale Sociale Euro 2.000.000 i.v. | R.E.A. ROMA 1272735

Cod. Fisc./Reg. Imprese di Roma/P.IVA 17122741006



e-mail: info@bazrlive.com

www: www.bazrlive.com

Tel.: +39 02 0996 5745

ASSISTENZA CLIENTI E RAEE

1. È possibile chiedere informazioni, inviare comunicazioni o inoltrare reclami attraverso l'apposita sezione del Sito o dell'App compilando il modulo che si aprirà selezionando l'opzione "Apri un Ticket" all'interno della sezione "I Miei Ordini", a cui l'Acquirente può accedere tramite l'area riservata del suo account personale.
2. Il Venditore risponderà alle comunicazioni ed ai reclami ricevuti dall'Acquirente tramite l'apposito sistema di messaggistica della Piattaforma di cui sopra, nel termine massimo di 24 (ventiquattro) ore dal ricevimento.
3. Ove applicabile, al fine di assicurare il ritiro gratuito dell'apparecchiatura usata di tipo equivalente ai sensi dell'art. 11, comma 1 del D.lgs. 14 marzo 2014, n. 49, il Venditore rende noto all'Acquirente che potrà richiedere gratuitamente la raccolta del proprio usato equivalente al Prodotto Acquistato contattando l'Assistenza Clienti, per organizzare un ritiro gratuito del proprio usato. In alternativa, l'Acquirente potrà consegnare il proprio usato in uno dei punti di raccolta indicati sul sito del Centro di Raccolta RAEE al presente [link](#).

PRIVACY

1. Le informazioni sul trattamento dei dati personali sono disponibili accedendo alla pagina [Privacy Policy](#) disponibile sul Sito o sull'App.
2. Per ogni altra informazione sulla Privacy Policy sarà possibile contattare l'Assistenza Clienti, scegliendo il canale "Privacy", o inviare una richiesta all'indirizzo e-mail [•] o all'indirizzo della sede legale di BAZR.

LEGGE APPLICABILE - SOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE - MODIFICHE

1. Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono regolate dalla Legge italiana ed in particolare dal Codice del Consumo e dal D.lgs. n. 70/2003 ("Attuazione della Direttiva 2000/31/CE relativa a taluni aspetti giuridici dei servizi della società dell'informazione nel mercato interno, con particolare riferimento al commercio elettronico").
2. Ai sensi del Codice del Consumo, per ogni controversia relativa all'applicazione, esecuzione e interpretazione delle presenti Condizioni Generali di Vendita è competente il foro del luogo in cui l'Acquirente risiede o ha eletto domicilio.
3. Ai sensi dell'art. 141-sexies, comma 3, del Codice del Consumo, il Venditore informa l'Acquirente, che (quale consumatore) in caso di controversie, è possibile accedere agli organismi di Alternative Dispute Resolution per la risoluzione extragiudiziale delle controversie relative ad obbligazioni derivanti dal contratto concluso in base



BAZR S.p.A.

Sede Legale: Viale Bruno Buozzi, 64, 00197, Roma Italy

Sede Operativa: Via Pier della Francesca, 38, 20145, Milano Italy

Capitale Sociale Euro 2.000.000 i.v. | R.E.A. ROMA 1272735

Cod. Fisc./Reg. Imprese di Roma/P.IVA 17122741006



e-mail: info@bazrlive.com

www: www.bazrlive.com

Tel.: +39 02 0996 5745

alle presenti Condizioni Generali di Vendita (cc.dd. organismi ADR, come indicati agli artt. 141-bis e ss. Codice del Consumo).

4. Il Venditore informa inoltre l'Acquirente che (quale consumatore) può avvalersi della piattaforma europea per la risoluzione on-line delle controversie dei consumatori (c.d. piattaforma ODR), raggiungibile al seguente indirizzo <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
5. Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono modificate, di volta in volta, anche in considerazione di eventuali mutamenti della Legge. Le nuove Condizioni Generali di Vendita saranno efficaci dalla data di pubblicazione sul Marketplace.

TERMS AND CONDITION APP

CONDIZIONI GENERALI DI ACCESSO A BAZR ED UTILIZZO DEI SERVIZI

Ambito di applicazione

Le presenti condizioni generali di contratto (di seguito, “**Accordo**”), l’“Informativa sul trattamento dei dati personali” e tutte le policy pubblicate sul sito www.bazrlive.com (di seguito, “**Sito**”), disponibili anche attraverso l’applicazione “Bazr” (di seguito, “**App**”), stabiliscono i termini e le modalità in base alle quali Bazr S.p.A., con sede legale in Roma, Viale Bruno Buozzi n. 69 C.F. e Partita Iva n. 1712741006 (di seguito, “**Bazr**”), consente, mediante il Sito e/o l’App, ad utenti registrati non professionisti (di seguito, “**Utenti Privati**”) ed a Vendor registrati che agiscono nell’esercizio di un’attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale (di seguito, “**Vendor**”), l’accesso ad uno spazio virtuale ove si incontra la domanda e l’offerta di prodotti e servizi e la condivisione di esperienze social ed opinioni (di seguito, “**Marketplace**”).

Termini e modalità per effettuare vendite e/o acquisti e/o collaborare a Inserzioni commerciali mediante il Marketplace sono contenuti in separati documenti contrattuali (pubblicati sul Sito ed accessibili attraverso l’App).

Tutte le policy (pubblicate sul Sito ed accessibili attraverso l’App,) nonché l’“Informativa sul trattamento dei dati personali” e la “Cookie Policy” costituiscono parte integrante e sostanziale del presente Accordo. L’accesso al Marketplace avviene mediante la registrazione ed implica la previa accettazione, espressa e senza riserve, del presente Accordo.



BAZR S.p.A.

Sede Legale: Viale Bruno Buozzi, 64, 00197, Roma Italy

Sede Operativa: Via Pier della Francesca, 38, 20145, Milano Italy

Capitale Sociale Euro 2.000.000 i.v. | R.E.A. ROMA 1272735

Cod. Fisc./Reg. Imprese di Roma/P.IVA 17122741006



e-mail: info@bazrlive.com

www: www.bazrlive.com

Tel.: +39 02 0996 5745

Finalità del Marketplace

Il Marketplace, attraverso il Sito e/o l'App, consente ad Utenti Privati, Creator o Vendor di effettuare vendite e/o acquisti sia mediante eventi in live streaming (di seguito, "**Live Shopping**") - anche promozionati per il tramite di social influencer aderenti a Bazr (di seguito, "**Creator**") - ove gli Utenti Privati possono interagire, fare domande e ricevere informazioni, sia in modalità asincrona e/o attraverso catalogo on line (di seguito, "**Showcase Shopping**"; di seguito congiuntamente, Live Shopping e Showcase Shopping, anche solo "**Inserzioni commerciali**").

Bazr permette ad Utenti Privati, Creator o Vendor di interagire tra di loro in modalità social, promuovendo e condividendo esperienze ed opinioni sui prodotti e servizi commercializzati nel Marketplace, mediante la messa a disposizione di contenuti audio-video, testi, immagini ed altri contenuti espressivi (di seguito, "**Feedback**").

Bazr offre agli influencer la possibilità di registrarsi al Marketplace per creare un profilo da Creator, così da poter entrare in contatto con Vendor interessati a collaborazioni di marketing e promozione, entro l'ambito del Marketplace. Ciascun Vendor ha la facoltà di richiedere la collaborazione di un Creator mediante il Marketplace scegliendo tra coloro che hanno manifestato la propria disponibilità alla collaborazione. Il Vendor può anche avvalersi della collaborazione di influencer contrattualizzati (dallo stesso Vendor) al di fuori del Marketplace.

Bazr svolge il ruolo di gestore del Marketplace ed agisce quindi esclusivamente quale fornitore di servizi di intermediazione on line. Bazr è pertanto estranea al contratto di vendita concluso mediante il Sito o l'App, il quale si conclude unicamente tra Vendor ed Utenti Privati (di seguito, "**Contratto di Vendita**"). Il Contratto di Vendita si perfeziona, successivamente all'invio della richiesta di acquisto tramite il corrispondente "pulsante", al momento del ricevimento della conferma d'ordine. Successivamente alla conclusione del Contratto di Vendita, nel caso in cui la consegna debba avvenire mediante corriere, sarà comunicato al compratore un numero di registrazione della spedizione, mediante un messaggio di posta elettronica che indicherà l'azienda del corriere, il numero della spedizione e un link che consente di monitorarla. Le informazioni sul monitoraggio della spedizione, rese direttamente dal corriere e/o dal Vendor, saranno altresì disponibili mediante l'App e il Sito.

Bazr non svolge il ruolo di fornitore di piattaforme per la condivisione di video ai sensi della vigente normativa, poiché le Inserzioni commerciali ed i Feedback diffusi attraverso il Sito e/o l'App da Utenti Privati, Creator o Vendor non hanno alcuna finalità di informare, intrattenere o istruire il grande pubblico, essendo invece unicamente finalizzati alla promozione dei prodotti e servizi commercializzati mediante il Marketplace.



BAZR S.p.A.

Sede Legale: Viale Bruno Buozzi, 64, 00197, Roma Italy

Sede Operativa: Via Pier della Francesca, 38, 20145, Milano Italy

Capitale Sociale Euro 2.000.000 i.v. | R.E.A. ROMA 1272735

Cod. Fisc./Reg. Imprese di Roma/P.IVA 17122741006



e-mail: info@bazrlive.com

www: www.bazrlive.com

Tel.: +39 02 0996 5745

Pur vincolando Utenti Privati, Creator o Vendor al rispetto del presente Accordo e di tutte le policy (pubblicate sul Sito ed accessibili mediante l'App), Bazr non è responsabile né per i Feedback, né per le Inserzioni commerciali, né per qualsiasi altro contenuto pubblicato nel Marketplace da Utenti Privati, Creator e Vendor. Bazr non controlla (e non può controllare) le Live Shopping e non procede a controllare (preventivamente alla pubblicazione) le Showcase Shopping, i Feedback e ogni altro contenuto pubblicato nel Marketplace da Utenti Privati, Creator e Vendor. Pur garantendo l'utilizzo di strumenti di intelligenza artificiale volti all'identificazione di eventuali materiali illeciti o che violino le policy (pubblicate sul Sito ed accessibili mediante l'App), Bazr non ha tuttavia alcun controllo, né presta alcuna garanzia riguardo: (i) all'esistenza, alla qualità, alla sicurezza ed alla liceità dei prodotti e servizi commercializzati dai Vendor attraverso il Marketplace; (ii) alla liceità, legittimità, veridicità e/o all'accuratezza di quanto divulgato, da Utenti Privati, Vendor e Creator nel contesto delle Live Shopping, dei Feedback, delle Showcase Shopping e di qualsiasi altro contenuto pubblicato nel Marketplace.

Bazr non garantisce (né può garantire) che Utenti Privati, Creator o Vendor saranno effettivamente in grado di dare esecuzione al Contratto di Vendita eventualmente concluso mediante il Sito o l'App. Bazr non sarà pertanto responsabile per il comportamento di Utenti Privati, Creator o Vendor nell'utilizzo del Marketplace, né per la loro corretta esecuzione o mancata esecuzione del Contratto di Vendita. In particolare, Bazr non sarà, in alcun caso, responsabile della qualità, della sicurezza e/o della legalità dei prodotti e/o servizi oggetto delle Inserzioni commerciali e/o della capacità di Utenti Privati, Creator o Vendor di darvi esecuzione e/o della solvibilità degli stessi. Si rappresenta che: (i) i prodotti e/o servizi sono commercializzati sul Marketplace dai Vendor esclusivamente sotto la loro responsabilità; (ii) Bazr non è parte del Contratto di Vendita.

Modalità di utilizzo di Bazr

Per poter accedere al Sito e/o all'App, visualizzare Inserzioni commerciali, Feedback ed effettuare vendite e/o acquisti di prodotti e servizi tramite il Marketplace, l'Utente Privato, il Creator e il Vendor è tenuto a creare un account Bazr (di seguito, "**Account**" "**Personale**" o "**Pro**" o "**Creator**"). È possibile per l'Utente Privato creare un Account Personale utilizzando i dati precedentemente conferiti a piattaforme diverse e/o social network quali, ad esempio, Facebook, X o Instagram, utilizzando gli appositi plug-in. La creazione di un Account Personale è riservata alle persone fisiche che abbiano la capacità di prestare valido consenso per accettare il presente Accordo, purché di età non inferiore agli anni 16. L'Utente Privato può registrare ed utilizzare un solo Account all'interno del Marketplace. La registrazione e/o l'utilizzo di altri Account sarà considerato una violazione al presente Accordo. L'Account Creator o Pro può essere utilizzato solo dal suo legittimo titolare o dai propri dipendenti, autorizzati ad agire sul Marketplace. Gli Account non sono trasferibili. Gli Utenti Privati potranno registrarsi a Bazr per visualizzare Inserzioni commerciali e visualizzare e/o postare Feedback, oltre che per effettuare acquisti attraverso il Marketplace. Ai sensi delle vigenti norme,



BAZR S.p.A.

Sede Legale: Viale Bruno Buozzi, 64, 00197, Roma Italy

Sede Operativa: Via Pier della Francesca, 38, 20145, Milano Italy

Capitale Sociale Euro 2.000.000 i.v. | R.E.A. ROMA 1272735

Cod. Fisc./Reg. Imprese di Roma/P.IVA 17122741006



e-mail: info@bazrlive.com

www: www.bazrlive.com

Tel.: +39 02 0996 5745

Bazr non consente tuttavia ad Utenti Privati minori di anni 18, di effettuare acquisti attraverso il Marketplace. La creazione di un Account permette all'Utente Privato, Creator o Vendor di: gestire le proprie informazioni personali (indirizzo postale, indirizzo e-mail, password, etc.); effettuare vendite e/o acquisti e/o collaborare a Inserzioni commerciali ed accedere a tutte le funzionalità del Marketplace (ivi includendo il caricamento sul Marketplace di propri Feedback); utilizzare ogni altro servizio messo a disposizione da Bazr mediante il Marketplace.

Al momento della creazione dell'Account, l'Utente Privato, Creator o Vendor si impegna a: (i) fornire informazioni autentiche, esatte e complete in merito alla propria identità, ai propri recapiti e agli altri dati richiesti; (ii) aggiornare le suddette informazioni in caso di eventuali modifiche; (iii) non accedere da un Account di altro Utente Privato, Creator o Vendor; (iv) adottare tutte le misure necessarie al fine di proteggere da eventuali violazioni le sue credenziali di accesso all'Account. Bazr si riserva il diritto di verificare i dati forniti da Utenti Privati, Creator o Vendor. Durante una verifica aggiuntiva, all'Utente Privato, Creator o Vendor potrebbe essere richiesta documentazione complementare. Uno dei fini della verifica aggiuntiva è confermare che i dati forniti siano precisi e corretti. La verifica aggiuntiva serve a garantire ed incrementare il livello di sicurezza del Marketplace. Dopo la compilazione e l'invio del modulo di registrazione, Bazr invierà all'Utente Privato, Creator o Vendor istruzioni per la conferma dell'Account. L'Accordo tra l'Utente Privato, Creator o Vendor e Bazr è considerato concluso dal momento di invio della conferma della registrazione ed attivazione dell'Account. L'Utente Privato, Creator o Vendor può aggiungere una sua fotografia personale o un'immagine (di seguito, "**Avatar**"). Detto Avatar sarà visibile agli altri Utenti Privati, Creator o Vendor e potrà essere cambiato o eliminato in qualsiasi momento. L'Avatar deve soddisfare le seguenti specifiche: 250x250 pixel e formato jpg, png. e non potrà avere contenuto volgare, erotico, pornografico, xenofobo, razzista, osceno o comunque contrario alle disposizioni del presente Accordo. Utenti Privati, Creator o Vendor dichiarano di essere autorizzati a utilizzare il proprio Avatar e che l'uso di questo Avatar all'interno del Marketplace non viola diritti di terzi. Utenti Privati, Creator o Vendor saranno i soli responsabili per l'utilizzo del proprio Avatar e indennizzeranno e manterranno indenne Bazr da qualsiasi responsabilità legata all'uso illecito o lesivo dell'Avatar.

L'Utente Privato, Creator o Vendor può veicolare le Inserzioni commerciali, i Feedback e ogni altro contenuto visualizzabile nel Marketplace per la finalità di effettuare vendite e/o acquisti mediante il Marketplace, pubblicare recensioni, commenti ed altre comunicazioni, sottoporre suggerimenti, idee, commenti, fotografie, disegni, testi, domande o informazioni, purché quanto pubblicato nel Marketplace non sia illecito (ovvero, a titolo meramente esemplificativo: osceno, intimidatorio, diffamatorio, in violazione della riservatezza o dei dati personali altrui, dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale altrui o in altro modo lesivo nei confronti di Bazr, di Utenti Privati, Vendor e/o terzi) e sia comunque conforme al presente Accordo ed a tutte le policy (pubblicate sul Sito ed accessibili mediante l'App). L'Utente Privato, Creator o Vendor dichiara pertanto ed accetta che



BAZR S.p.A.

Sede Legale: Viale Bruno Buozzi, 64, 00197, Roma Italy

Sede Operativa: Via Pier della Francesca, 38, 20145, Milano Italy

Capitale Sociale Euro 2.000.000 i.v. | R.E.A. ROMA 1272735

Cod. Fisc./Reg. Imprese di Roma/P.IVA 17122741006



e-mail: info@bazrlive.com

www: www.bazrlive.com

Tel.: +39 02 0996 5745

tutte le Inserzioni commerciali, i Feedback e ogni altro contenuto pubblicato nel Marketplace sono sotto la sua esclusiva responsabilità. In particolare, è fatto divieto di: (i) diffondere informazioni contrarie all'ordine pubblico o al buon costume; (ii) pubblicare informazioni di carattere commerciale, pubblicitario o di propaganda per diffondere il consumo di tabacco o derivati, di bevande alcoliche o altre sostanze, prodotti o servizi regolamentati; (iii) diffondere pubblicazioni che violino i diritti della personalità di terzi o che abbiano carattere diffamatorio, ingiurioso, osceno, pornografico, offensivo, violento o che incitino alla discriminazione, alla violenza politica, razzista, xenofoba, sessista o omofoba; (iv) pubblicare informazioni che violino la legislazione sulla protezione dei dati personali, consentendo l'identificazione di persone fisiche senza il loro consenso, riportando ad esempio cognome, indirizzo postale e/o elettronico, telefono, foto, registrazioni audio o audiovisive, o raccogliere e conservare dati personali relativi ad altri soggetti; (v) accedere in modalità fraudolenta al Marketplace ed ai servizi in violazione di quanto previsto nel presente Accordo; (vi) inviare contenuti recanti virus informatici o altri codici nocivi; (vii) molestare in qualunque modo altri soggetti; (viii) fornire informazioni che rinviino ad altri siti (mediante link o semplicemente fornendo delle informazioni), il cui contenuto potrebbe violare leggi o normative vigenti o compromettere i diritti di persone e beni e/o i diritti di proprietà intellettuale. L'Utente Privato, Creator o Vendor non dovrà, in ogni caso, usare un linguaggio minaccioso, offensivo, diffamatorio, irrispettoso. L'Utente Privato, Creator o Vendor garantisce pertanto di disporre delle risorse e delle conoscenze necessarie per adempiere agli obblighi assunti in forza del presente Accordo.

L'Utente Privato, Creator o Vendor dichiara altresì e garantisce di avere la proprietà esclusiva o in ogni caso, la piena disponibilità, di tutti i diritti relativi alle Inserzioni commerciali, ai Feedback e ad ogni altro contenuto pubblicato nel Marketplace. Per le finalità di cui al presente Accordo, l'Utente Privato concede a Bazr ed ai suoi aventi causa, il diritto non esclusivo, gratuito, trasferibile a terzi, e revocabile da parte dell'Utente Privato, di utilizzare, riprodurre, modificare, adattare, tradurre, elaborare, distribuire e/o mostrare in qualsiasi parte del mondo, attraverso il Marketplace, i Feedback e ogni altro contenuto pubblicato nel Marketplace, fatti salvi in ogni caso gli eventuali diritti morali d'autore, spettanti all'Utente Privato. In particolare, l'Utente Privato prende atto ed espressamente accetta i Feedback e ogni altro contenuto pubblicato nel Marketplace, potranno essere utilizzati da Bazr e dai suoi aventi causa (tra cui, ma non solo, i Vendor) anche per la finalità di pubblicizzare e promuovere: (i) prodotti, beni e/o servizi, marchi, nomi commerciali e similari e (ii) l'utilizzo del Marketplace e dei servizi. I diritti riconosciuti a Bazr dall'Utente Privato si estendono, tra l'altro, alla pubblicazione e riproduzione in copie (ivi inclusi, a titolo esemplificativo, libri, giornali e riviste), alla diffusione in qualsiasi forma e tramite qualunque mezzo, ivi incluso Internet ed ogni mezzo televisivo (ad esempio, via etere, dtm, cavo, satellite et similia) o altro mezzo di diffusione, a mezzo telefonia fissa o mobile, webcast, homevideo, DVD, videogrammi in genere ed attraverso qualunque canale distributivo, senza limiti di spazio e di tempo o modalità di fruizione, con diritto di elaborazione, riduzione e/o adattamento. Bazr avrà pertanto - a titolo esemplificativo e non



BAZR S.p.A.

Sede Legale: Viale Bruno Buozzi, 64, 00197, Roma Italy

Sede Operativa: Via Pier della Francesca, 38, 20145, Milano Italy

Capitale Sociale Euro 2.000.000 i.v. | R.E.A. ROMA 1272735

Cod. Fisc./Reg. Imprese di Roma/P.IVA 17122741006



e-mail: info@bazrlive.com

www: www.bazrlive.com

Tel.: +39 02 0996 5745

esautivo - il diritto di: (a) modificare, adattare e alterare le Inserzioni commerciali, i Feedback e ogni altro contenuto pubblicato nel Marketplace, così come riprodurlo, interamente o in parte, senza che alcuna remunerazione o ulteriore avviso siano dovuti all'Utente Privato; (b) utilizzare i Feedback e ogni altro contenuto pubblicato nel Marketplace o parte di esso in tutti i Paesi del mondo, in qualsivoglia modo, anche in forma modificata o elaborata, anche a fini di pubblicità o per scopi promozionali in genere. Al primo caricamento sul Marketplace da parte dell'Utente Privato di Feedback o ogni altro contenuto, Bazr provvederà a richiamare, sintetizzandole, le previsioni del presente paragrafo.

Bazr ha implementato sul Marketplace un sistema di valutazione che consente all'Utente Privato di pubblicare una recensione sul prodotto e/o servizio acquistato e sulla sua esperienza di acquisto (ivi inclusa la consegna). Le regole di tale sistema di valutazione, oltre alle modalità di referenziamento, di dereferenziamento e di classificazione di prodotti e/o servizi e di Vendor è descritto nella policy "Informazioni relative alle recensioni postate sulla Piattaforma".

È fatto divieto di utilizzare il Sito e/o l'App: in modo tale da causare, o da poter causare, interruzioni, danni e/o malfunzionamenti al Marketplace o ai servizi ed alle sue funzionalità; per fini non consentiti dalla legge, o comunque in violazione delle policy (pubblicate sul Sito ed accessibili mediante l'App); per arrecare disturbo, pregiudizio o offesa a qualsivoglia persona (fisica o giuridica).

Nel caso in cui le azioni dell'Utente Privato, Creator o Vendor violino le disposizioni del presente Accordo e di tutte le policy (pubblicate sul Sito ed accessibili mediante l'App), Bazr può emettere un avvertimento all'Utente Privato, Creator o Vendor ed inviare un richiamo. L'invio di un avvertimento e/o richiamo non comporta la sospensione dell'Account o la restrizione dell'accesso al Marketplace. Esso chiarisce che se l'Utente Privato, Creator o Vendor continua a violare le disposizioni del presente Accordo e di tutte le policy (pubblicate sul Sito ed accessibili mediante l'App), Bazr può sospendere l'Account. In caso di violazioni ripetute o significative intese, tra l'altro, come: (i) mancato pagamento di qualsiasi importo dovuto a Bazr; (ii) fornitura di dati falsi durante il processo di registrazione; (iii) messa a disposizione dell'Account a persone terze non autorizzate, in contrasto con le disposizioni del presente Accordo e di tutte le policy (pubblicate sul Sito ed accessibili mediante l'App); (iv) pubblicazione di Inserzioni commerciali in violazione delle disposizioni del presente Accordo e di tutte le policy (pubblicate sul Sito ed accessibili mediante l'App); (v) registrazione di Account multipli e loro utilizzo in contrasto con le disposizioni del presente Accordo e di tutte le policy (pubblicate sul Sito ed accessibili mediante l'App); (vii) invio di messaggi spam ad altri Utenti Privati, Creator o Vendor, Bazr può sospendere l'Account senza previo invio di alcun avvertimento.



BAZR S.p.A.

Sede Legale: Viale Bruno Buozzi, 64, 00197, Roma Italy

Sede Operativa: Via Pier della Francesca, 38, 20145, Milano Italy

Capitale Sociale Euro 2.000.000 i.v. | R.E.A. ROMA 1272735

Cod. Fisc./Reg. Imprese di Roma/P.IVA 17122741006



e-mail: info@bazrlive.com

www: www.bazrlive.com

Tel.: +39 02 0996 5745

Ogni contenuto scaricato o altrimenti ottenuto attraverso l'uso del Marketplace è a scelta ed a rischio dell'Utente Privato, Creator o Vendor. Ogni responsabilità per eventuali danni a sistemi di computer o perdite di dati risultanti dalle operazioni di download ricade sull'Utente Privato, Creator o Vendor e non potrà essere imputata a Bazr qualsivoglia responsabilità per eventuali danni derivanti dall'inaccessibilità ai servizi presenti sul Sito o sull'App da eventuali danni causati da virus, file danneggiati, errori, omissioni, interruzioni del servizio, cancellazioni dei contenuti, problemi connessi alla rete, a collegamenti telematici, ad accessi non autorizzati, ad alterazioni di dati, al mancato e/o difettoso funzionamento delle apparecchiature elettroniche dell'Utente Privato, Creator o Vendor. Bazr ha adottato policy finalizzate a vietare che siano pubblicati, mediante il Marketplace, contenuti che descrivano o rappresentino scene o situazioni di violenza fisica o psicologica o tali che, secondo la sensibilità corrente, possano essere ritenuti lesivi delle convinzioni civili, dei diritti umani e della dignità delle persone, in tutte le sue forme ed espressioni. In ogni caso Bazr non garantisce che i contenuti pubblicati mediante il Marketplace siano appropriati o leciti in altri Paesi, al di fuori dell'Italia.

Notifica di violazioni

Qualora un Utente Privato, Creator o Vendor ritenga che un'Inserzione commerciale, un Feedback o ogni altro contenuto pubblicato nel Marketplace contenga una dichiarazione diffamatoria o costituisca violazione di un diritto proprio o di terzi, potrà segnalarlo a Bazr attraverso la compilazione di un apposito modulo presente sul Sito e/o sull'App, provvedendo a fornire a Bazr un'adeguata, documentata e motivata informazione scritta.

Fermo restando il diritto al risarcimento del danno nei confronti del responsabile, Bazr, verificato per quanto possibile il contenuto della segnalazione, si riserva il diritto - libero da obblighi di agire in mancanza di idonea documentazione - di rimuovere e/o modificare ogni contenuto apparentemente in violazione delle leggi vigenti, del presente Accordo e di tutte le policy (pubblicate sul Sito ed accessibili mediante l'App).

Fatto salvo quanto precede, Bazr si riserva inoltre il diritto di negare, in qualsiasi momento, unilateralmente e senza previa notifica, l'accesso al Marketplace agli Utenti Privati, Creator o Vendor che non osservino le leggi vigenti, il presente Accordo e tutte le policy (pubblicate sul Sito ed accessibili mediante l'App). Bazr si riserva pertanto il diritto di: (a) limitare temporaneamente l'accesso ai servizi del Marketplace; (b) sospendere l'Account (Personale, Pro o Creator) per un periodo definito o indefinito. Bazr avrà facoltà (ma non obbligo) di notificare all'Utente Privato, Creator o Vendor la sospensione dell'Account o la restrizione dell'accesso a determinati servizi del Marketplace, indicando le ragioni della sospensione o della restrizione dell'accesso. L'Utente Privato, Creator o Vendor è pienamente responsabile delle sue azioni e omissioni legate all'uso del



BAZR S.p.A.

Sede Legale: Viale Bruno Buozzi, 64, 00197, Roma Italy

Sede Operativa: Via Pier della Francesca, 38, 20145, Milano Italy

Capitale Sociale Euro 2.000.000 i.v. | R.E.A. ROMA 1272735

Cod. Fisc./Reg. Imprese di Roma/P.IVA 17122741006



e-mail: info@bazrlive.com

www: www.bazrlive.com

Tel.: +39 02 0996 5745

Marketplace ed in particolare, potrebbe essere responsabile per i danni causati a Bazr o ad altri Utenti Privati, Creator, Vendor o soggetti terzi.

Continuità dei servizi

Bazr compie tutti gli sforzi possibili per garantire la continuità di accesso di Utenti Privati, Creator o Vendor al Marketplace ma non garantisce, tuttavia, che il Marketplace (e quindi, il Sito e/o l'App) sia costantemente utilizzabile, senza interruzioni e/o errori. Essendo il Marketplace in costante evoluzione, esso è soggetto a modifiche puntuali e/o a interruzioni temporanee senza preavviso, in particolare per motivi di manutenzione. In tale contesto, Bazr si riserva la possibilità di sospendere, senza preavviso, l'accesso al Marketplace o a parti di esso. Bazr declina pertanto qualsiasi responsabilità in caso di impossibilità degli Utenti Privati, Creator o Vendor ad accedere, in tutto o parzialmente, al Marketplace.

Diritti di proprietà intellettuale

Subordinatamente al rispetto degli obblighi di cui al presente Accordo, Bazr concede ad Utenti Privati, Creator o Vendor licenza non sub-licenziabile, non trasferibile e non esclusiva per: (i) installare e/o utilizzare l'App e il Sito su qualsiasi dispositivo informatico compatibile, per uso interno aziendale e professionale ovvero personale, per la finalità di effettuare vendite e/o acquisti e/o collaborare a Inserzioni commerciali e più in generale di utilizzare tutti i servizi messi a disposizione mediante il Marketplace; (ii) riprodurre e distribuire unicamente le copie dei componenti applicati per l'App e il Sito, designati espressamente da Bazr come "librerie client" redistribuibili, esclusivamente in forma di codice oggetto e unicamente allo scopo di interazione con i servizi del Marketplace. Salvo quanto stabilito sopra, Utenti Privati, Creator o Vendor non possono: (i) copiare qualsiasi software o parte di software, Bazr; (ii) distribuire o condividere l'uso di software Bazr con terze parti; (iii) modificare e/o creare opere derivate e/o miglioramenti a partire da qualsiasi software Bazr o parte di software, Bazr e fare reverse engineering, modificare, decompilare, disassemblare o tentare in altro modo di estrarre il codice sorgente, le interfacce o altre informazioni dal software Bazr, o aggirare protezioni tecniche o limitazioni associate al software Bazr; (iv) concedere in sublicenza qualsiasi software Bazr o parte di software, Bazr, affittare, locare a terze parti o ospitare commercialmente sul Marketplace terze parti, mediante il proprio Account. Tutti i diritti non espressamente concessi in licenza nel presente Accordo sono riservati a Bazr. Utenti Privati, Creator o Vendor non hanno dunque alcun diritto o licenza di software Bazr diversi dai diritti stabiliti nel presente Accordo. Fermo restando quanto sopra, alcuni componenti o librerie inclusi o forniti con il software Bazr potrebbero essere coperti da licenze open source. Nella misura richiesta da tali licenze open source, i termini di tali licenze si applicheranno al posto dei termini del presente Accordo, esclusivamente per quanto riguarda quelle librerie o componenti che sono concessi in licenza in base a tali licenze open source.



BAZR S.p.A.

Sede Legale: Viale Bruno Buozzi, 64, 00197, Roma Italy

Sede Operativa: Via Pier della Francesca, 38, 20145, Milano Italy

Capitale Sociale Euro 2.000.000 i.v. | R.E.A. ROMA 1272735

Cod. Fisc./Reg. Imprese di Roma/P.IVA 17122741006



e-mail: info@bazrlive.com

www: www.bazrlive.com

Tel.: +39 02 0996 5745

Tutti i contenuti presenti e/o resi disponibili attraverso il Marketplace (quali testi, grafiche, loghi, immagini, file audio e/o file video, raccolte di dati, software, ecc.), salvo ove diversamente indicato o comunque reso evidente dal contenuto stesso, sono nella titolarità o disponibilità di Bazr o dei suoi fornitori e sono tutelati dalla normativa in materia di proprietà intellettuale ed industriale. Bazr è produttore e/o proprietario delle banche dati facenti parte del Marketplace, con riserva dei diritti detenuti dai Vendor e/o dai partner di Bazr, ognuno per quanto di sua rispettiva spettanza. Accedendo al Marketplace, l'Utente Privato, Creator o Vendor accetta che i dati che lo compongono sono protetti dalla vigente normativa e che non si potrà estrarre, riutilizzare, depositare, riprodurre, rappresentare o conservare, direttamente o indirettamente, su un supporto di qualsiasi tipo, con qualsiasi mezzo e in qualsiasi forma, tutto o una parte qualitativamente o quantitativamente apprezzabile del contenuto delle banche dati presenti sul Marketplace a cui accede.

Utenti Privati, Creator o Vendor danno atto ed espressamente convengono che Bazr potrà liberamente utilizzare e sfruttare in perpetuo per scopi commerciali (inclusi, tra gli altri, il rilascio di licenze di prodotto, il supporto e lo sviluppo) qualsiasi Feedback, suggerimento, raccomandazione, idea, correzione di bug, recensione, valutazione, commento o miglioramento che ciascun Utente Privato, Creator o Vendor (o qualsiasi dipendente o agente) possa in qualsiasi momento comunicare a Bazr in relazione al Marketplace, senza alcun obbligo di pagamento.

È severamente vietato estrarre e/o riutilizzare tutto e/o parte dei contenuti del Marketplace. A titolo esemplificativo e non esaustivo, non è consentito utilizzare strumenti e/o dispositivi di acquisizione o estrazione (anche automatizzati), per acquisire e/o per riutilizzare qualsiasi parte del Marketplace. Non è altresì consentito creare e/o pubblicare un database che riproduca parti sostanziali (ad esempio, prezzi e liste di prodotti) dei contenuti del Marketplace senza l'esplicito consenso scritto di Bazr. È fatto inoltre divieto di usare o accedere al Marketplace: (i) da parte di concorrenti diretti di Bazr o di coloro che agiscano per conto di un concorrente diretto di Bazr e (ii) per la finalità di monitorare la disponibilità, le prestazioni o la funzionalità del Marketplace o per qualsiasi altro scopo di valutazione o di concorrenza.

Bazr è titolare esclusiva del marchio "Bazr". I servizi prestati da Bazr mediante il Marketplace e/o le funzionalità accessibili mediante tali servizi, sono tutelati da diritti di proprietà intellettuale di titolarità di Bazr o di cui comunque Bazr si è resa licenziataria.

Soggetti diversi da Bazr (i cui link di riferimento sono disponibili durante la navigazione) forniscono molti tra i servizi del Marketplace. Bazr non è responsabile delle prestazioni rese da questi operatori commerciali, ivi inclusi i Vendor presenti sul Marketplace o del contenuto dei loro siti, né offre garanzie sulle loro proposte di vendita. Bazr non può in alcun modo essere ritenuta responsabile per le azioni, i prodotti e i contenuti di tutti questi soggetti o di qualunque altro terzo. Più in generale, il



BAZR S.p.A.

Sede Legale: Viale Bruno Buozzi, 64, 00197, Roma Italy

Sede Operativa: Via Pier della Francesca, 38, 20145, Milano Italy

Capitale Sociale Euro 2.000.000 i.v. | R.E.A. ROMA 1272735

Cod. Fisc./Reg. Imprese di Roma/P.IVA 17122741006



e-mail: info@bazrlive.com

www: www.bazrlive.com

Tel.: +39 02 0996 5745

Marketplace potrebbe contenere dei link a siti di terzi (inseriti anche dagli Utenti Privati). Bazr declina, quindi, ogni responsabilità in relazione al collegamento e ai contenuti di tali siti e contestualmente avvisa Utenti Privati, Creator o Vendor che, chi decide di inserire un link a siti di terzi, nonché chi decide di visitare un sito mediante tale link, lo fa in totale autonomia, assumendosi quindi ogni responsabilità derivante, nonché l'onere di adottare ogni cautela contro virus o altri elementi nocivi.

Protezione dei dati personali

L'Utente Privato o il Vendor sono consapevoli che Bazr potrà trattare dati personali in relazione a quanto descritto nel presente Accordo e, in generale, in relazione all'accesso ed all'utilizzo del Marketplace. A tal proposito, l'Utente Privato o il Vendor dichiarano e garantiscono che: (i) hanno comunicato unicamente dati personali che li riguardano e che i dati personali comunicati erano, al momento della comunicazione, accurati, aggiornati e pertinenti; (ii) prima di fornire i suddetti dati personali, hanno letto e compreso l'Informativa sul trattamento dei dati personali, che è disponibile in apposito link; e che (iii) laddove Bazr dovesse modificare o aggiornare l'Informativa sul trattamento dei dati personali, l'Utente Privato o il Vendor prenderanno prontamente visione di tale documento sul Sito o attraverso l'App.

L'Informativa sul trattamento dei dati personali contiene tutte le informazioni e dettagli inerenti alle modalità e finalità del trattamento nonché ogni altra informazione riguardante la protezione e il trattamento dei dati personali dell'Utente Privato o del Vendor. L'informativa sul trattamento dei dati personali deve essere letta congiuntamente ed in relazione al presente Accordo.

Links alle pagine di Bazr

Chiunque (ivi inclusi Utenti Privati, Creator o Vendor) fosse interessato ad attivare links alla home page ed alle altre pagine web del Sito, che sono accessibili pubblicamente, è tenuto a contattare Bazr mediante la compilazione di un apposito modulo presente sul Sito. Il contatto è necessario per attivare la richiesta del consenso al collegamento ipertestuale al Sito. L'attivazione di links è concessa, discrezionalmente, da parte di Bazr al richiedente, a titolo gratuito e in via non esclusiva.

Fermo restando quanto sopra, Bazr ha il diritto di opporsi all'attivazione di links diretti al proprio Sito nel caso in cui il soggetto richiedente, che intende attivare il link, abbia adottato in passato pratiche commerciali sleali o non conformi agli usi di settore ovvero azioni di concorrenza sleale nei confronti di Bazr o dei suoi fornitori o quando Bazr tema che questi comportamenti possano essere adottati, in futuro, ovvero ancora quando il soggetto richiedente abbia adottato, in passato o si tema che possa adottare in futuro, azioni screditanti nei confronti di Bazr. È, in ogni caso, vietata l'attivazione di collegamenti ipertestuali "profondi" (quali deep frames o deep links) al Sito ovvero l'uso non autorizzato di meta-tags, senza il consenso scritto di Bazr.



BAZR S.p.A.

Sede Legale: Viale Bruno Buozzi, 64, 00197, Roma Italy

Sede Operativa: Via Pier della Francesca, 38, 20145, Milano Italy

Capitale Sociale Euro 2.000.000 i.v. | R.E.A. ROMA 1272735

Cod. Fisc./Reg. Imprese di Roma/P.IVA 17122741006



e-mail: info@bazrlive.com

www: www.bazrlive.com

Tel.: +39 02 0996 5745

Miscellanea

Il presente Accordo è disciplinato dal diritto italiano. Le disposizioni del presente Accordo sono redatte in lingua italiana. Laddove queste siano tradotte in una o più lingue, solo il testo italiano farà fede in caso di controversie. In conformità alla legge applicabile, il consumatore potrà scegliere a sua discrezione, oltre alla giurisdizione territoriale competente ai sensi del codice di procedura civile, quella del luogo di residenza.

La Commissione Europea mette a disposizione dei consumatori la piattaforma per la Risoluzione delle Controversie Online per risolvere le controversie in via stragiudiziale. I consumatori possono effettuare un reclamo al seguente link: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

L'Utente Privato, Creator o Vendor è a conoscenza del fatto che il presente Accordo potrà essere modificato in qualsiasi momento ed unilateralmente da Bazr, per finalità di adeguamento ad eventuali evoluzioni dei propri servizi e/o per mutamenti del quadro normativo o per ragioni di natura commerciale e/o tecnica. Bazr si impegna ad informare l'Utente Privato, Creator o Vendor delle eventuali modifiche apportate ai propri servizi e/o al presente Accordo mediante un'informazione specifica pubblicata mediante il Sito e/o l'App.



BAZR S.p.A.

Sede Legale: Viale Bruno Buozzi, 64, 00197, Roma Italy

Sede Operativa: Via Pier della Francesca, 38, 20145, Milano Italy

Capitale Sociale Euro 2.000.000 i.v. | R.E.A. ROMA 1272735

Cod. Fisc./Reg. Imprese di Roma/P.IVA 17122741006